

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Prima:

Novena, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu,
Lektršćica 34, 10 000 Zagreb

Ime, prezime i adresa potrošača: _____

E-mail i telefon: _____

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće

robe _____, naručene

dana _____, primljene dana _____.

Robu koju sam primio/la obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

Novena, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, Lektršćica 34, 10 000 Zagreb, zajedno s primljenim računom.

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj web stranici možete elektronički ispuniti i poslati putem e-maila. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja.

OSNOVNI PODACI O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba isporučena. Potrošač mora obavijestiti Novena, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka putem ovog obrasca ili izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili e-mailom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, e-mail, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Noveni, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, neoštećenu, putem pružatelja poštanskih usluga, na gornju adresu, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom.

Novena, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, je dužan bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, izvršiti povrat novca potrošaču, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Novena, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, nije obavezan prihvatiti povrat takve robe.